**Relatório de Análise Crítica do Atendimento à Emergência**

Situação Simulada Situação Real

Data:

Ocorrência:

Instalação ou local:

SUMÁRIO

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc173138906)

[2. OBJETIVO 3](#_Toc173138907)

[3. INFORMAÇÕES GERAIS DA INSTALAÇÃO 3](#_Toc173138908)

[4. Itens avaliados 4](#_Toc173138909)

[5. DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA 4](#_Toc173138910)

[6. Equipes internas e externas ENVOLVIDAS 4](#_Toc173138911)

[7. recursos envolvidos 4](#_Toc173138912)

[8. Sistemas de comunicação utilizados 4](#_Toc173138913)

[9. CENÁRIOS E Protocolos utilizados 4](#_Toc173138914)

[10. Cronologia 5](#_Toc173138915)

[11. Tempos e movimentos 5](#_Toc173138916)

[12. Fluxo de comunicação 5](#_Toc173138917)

[13. Análise CRÍTICA 5](#_Toc173138918)

[12 CONSIDERAÇÕES FINAIS 6](#_Toc173138919)

[13 REGISTROS FOTOGRÁFICOS 6](#_Toc173138920)

[14 Plano de ação 6](#_Toc173138921)

[15 APROVAÇÃO DO RELATÓRIO 6](#_Toc173138922)

[16 ANEXOS 7](#_Toc173138923)

[17 HISTÓRICO DE EDIÇÕES 7](#_Toc173138924)

|  |  |
| --- | --- |
| **Elaboração:** | **Aprovação:** |
| *Tatiane da Silva Oliveira*  *(GCST)* | *Amanda Archer*  *(GCST)* |

1. INTRODUÇÃO

Apresentar dados da instalação, do simulado, partes envolvidas entre outras informações.

1. OBJETIVO

Apresentar o(s) objetivo(s) do simulado (caso aplicável) e da análise crítica do atendimento à emergência.

1. INFORMAÇÕES GERAIS DA INSTALAÇÃO

Apresentar informações da(s) instalação(ões) abrangida no escopo do Plano de Atendimento a Emergência - PAE e no escopo do simulado ou da situação real de emergência ocorrida, tanto público que trabalha ou estava como visitante na(s) instalação(ões).

**Identificação da instalação**

* Nome da instalação:
* Endereço completo:
* Nº do Cartão Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ):
* Nome do responsável pela instalação:
* Colaboradores próprios:
* Colaboradores terceiros:
* Empresas terceirizadas e quantidade de terceiros em cada:
* Visitantes (quantificar e descrever):

**Abrangência do PAE**: Informar quais são as estruturas contempladas pelo PAE.

**Abrangência do Simulado ou situação real**: Informar quais foram as estruturas contempladas por este PAE, e pessoas envolvidas.

1. Itens avaliados

Apresentar os itens avaliados no atendimento à emergência. Em caso de simulado, pontuar os itens que foram planejados.

1. DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Descrever a situação de emergência simulada ou real, apresentando as informações de:

* **Data e horário da ocorrência e do acionamento do Plano de Atendimento a Emergência - PAE (início e fim):**
* **Descrição:**
  + Para simulação: a simulação planejada e como foi executada;
  + Para situação real de emergência: descrever a situação real;
  + Momento do acionamento, execução e finalização do acionamento do PAE.

1. Equipes internas e externas ENVOLVIDAS

Apresentar equipes envolvidas no planejamento (em caso de simulado), na execução do simulado, e no acionamento/execução do PAE.

1. recursos envolvidos

Apresentar recursos envolvidos no planejamento do exercício de simulado (em caso de simulado) e no acionamento/execução do PAE.

1. Sistemas de comunicação utilizados

Apresentar os sistemas de comunicação utilizados no acionamento do PAE.

1. CENÁRIOS E Protocolos utilizados

Apresentar:

* Cenário(s) proposto(s),
* Classificação do porte do(s) cenário(s) propostos, e
* Protocolos do PAE utilizados.

1. Cronologia

Apresentar a cronologia dos eventos desde a detecção da ocorrência até o fim do acionamento do PAE.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Tempo de resposta | | Sequência das ações |
| Obtido | Ideal ou proposto |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Tempos e movimentos

Apresentar a medição dos Itens definidos e de outros que tenham sido medidos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Marco | Data | Hora de início | Hora final | Tempo de duração |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Fluxo de comunicação

Descrever o fluxo de comunicação que foi planejado, o que foi executado e o que teve de desvios.

1. Análise CRÍTICA

A análise envolve, pelo menos, os itens abaixo:

## Análise da atuação dos profissionais envolvidos.

* **Avaliar itens como**:
* Comportamento da população da instalação;
* Falhas e não conformidades de equipamentos;
* Falhas e não conformidades operacionais;
* Demais problemas levantados no planejamento, execução e análise crítica do atendimento a emergência.

## Análise do desempenho no atendimento de emergências: Apresentar análise dos itens medidos, identificando se houve desvios e a justificativa para tal, e avaliar itens que não foram definidos, mas foram importantes na análise do simulado.

## Análise da eficácia das ações de controle da emergência: Analisar a eficácia das ações definidas nos protocolos do PAE executadas no simulado ou na situação de emergência real.

## Aspectos positivos observados: Apresentar os aspectos positivos identificados.

## Aspectos a melhorar: Apresentar os aspectos a serem melhorados identificados

## Recomendações de melhorias.

1. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apresentar as considerações finais sobre a análise realizada.

1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Apresentar os registros fotográficos.

1. Plano de ação

Apresentar os pontos a melhorar, ações para melhoria assim como outras ações adicionais, prazo, e responsável no formato de plano de ação, elaborado e validado com as partes envolvidas.

1. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO RELATÓRIO

O Relatório de Análise Crítica do Atendimento a Emergências de SST deve ser aprovado pelo responsável da instalação e pelo responsável técnico do relatório, o Gerente ou Engenheiro de Saúde e Segurança responsável pela instalação, e estes devem incluir seus dados (nome e cargo) no campo de aprovação do relatório, devidamente datado.

**ELABORAÇÃO**

**Coordenador de Atendimento a Emergências**

Nome:

Cargo:

Data:

Assinatura:

**APROVAÇÃO**

**Responsável pela Instalação**

Nome:

Cargo:

Data:

Assinatura:

**Responsável técnico do PAE**

Nome:

Cargo:

Data:

Assinatura:

1. ANEXOS

Neste item devem ser incluídos todos os anexos referenciados no PAE, como:

* Lista de contatos internos utilizada;
* Lista de contatos externos aplicável no momento da emergência;
* Lista de clínicas e hospitais para atendimento aplicável no momento da emergência.

1. HISTÓRICO DE EDIÇÕES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edição** | **Descrição da Edição** | **Data** |
| 1ª edição | FSST-045 emissão inicial | 02/09/2024 |
| 2ª edição | Incluída capa na página inicial do documento;  Revisão na apresentação da metodologia de Análise Crítica – Item 13;  Inclusão de responsabilidades do elaborador – Item 15. | 08/10/2024 |